



**РКС**  
Российские  
коммунальные  
системы

**ЛЮБИМОМУ ГОРОДУ –  
ЧИСТУЮ ВОДУ**



# ГРУППА КОМПАНИЙ РКС СЕГОДНЯ

## ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

«Российские коммунальные системы» – крупнейший федеральный оператор водоснабжения и водоотведения в России. Компания основана в 2003 году.



> **90000**  
СОТРУДНИКОВ



> **5** МЛН  
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ



> **1,5** МЛН  
ОБСЛУЖИВАЕМЫХ  
ЛИЦЕВЫХ СЧЕТОВ



> **45** ТЫС.  
ОБСЛУЖИВАЕМЫХ  
ОРГАНИЗАЦИЙ

## ВОДОСНАБЖЕНИЕ 9 РЕГИОНОВ

[www.roscomsys.ru](http://www.roscomsys.ru)



**6809**  
километров  
водопроводных сетей



**462**  
Километра тепловых  
сетей (в двухтрубном  
исчислении)



**5280**  
километров  
канализационных сетей



**53**  
котельные



**64**  
водозаборных  
узла



**13**  
очистных сооружений  
канализации



# ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



- 1 Республика Карелия
- 4 Тамбовская область
- 7 Амурская область
- 2 Кировская область
- 5 Ульяновская область
- 8 Пензенская область
- 3 Пермский край
- 6 Самарская область
- 9 ХМАО

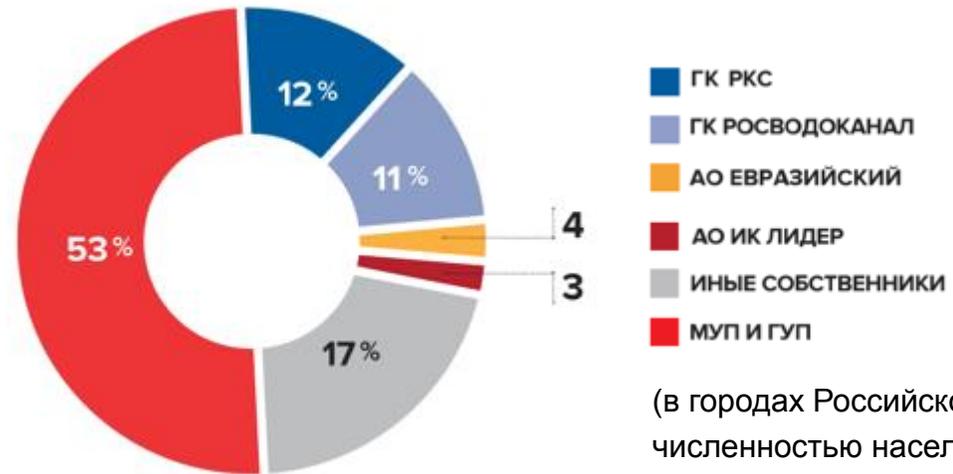
Регион	Города присутствия	Виды услуг	Количество потребителей
Республика Карелия	Петрозаводск	Теплоснабжение, водоснабжение и водоотведение	> 300 тысяч человек
Кировская область	Киров	Водоснабжение и водоотведение	> 500 тыс. человек (до 30 июля 2019 года)
Пермский край	Пермь Березники	Водоснабжение и водоотведение	~1200 тыс. человек
Тамбовская область	Тамбов	Водоснабжение и водоотведение	~300 тыс. человек
Ульяновская область	Димитровград	Водоснабжение и водоотведение	> 100 тыс. человек
Самарская область	Самара Тольятти	Водоснабжение и водоотведение	> 1800 тыс. человек
Амурская область	Благовещенск	Теплоснабжение, водоснабжение и водоотведение	> 200 тыс. человек
Пензенская область	Пенза	Водоснабжение и водоотведение	> 500 тыс. человек
ХМАО	Лангепас Нижневартовск	Водоснабжение и водоотведение	> 300 тыс. человек

# ИСТОРИЯ ГРУППЫ КОМПАНИЙ РКС





## ПОЛОЖЕНИЕ НА РЫНКЕ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ В РОССИИ



(в городах Российской Федерации с численностью населения более 200 тыс. человек, за исключением Москвы, Санкт-Петербурга, Севастополя и Симферополя)

более  
**4000**  
организаций

оказывают услуги водоснабжения и водоотведения на территории России

12% <sup>доля</sup> предприятий РКС

РКС является лидером по выручке и количеству водоканалов в управлении среди крупных частных компаний

## МИССИЯ И ЦЕННОСТИ

**МИССИЯ «РОССИЙСКИХ КОММУНАЛЬНЫХ СИСТЕМ» – ЗАБОТА О ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИИ ЖИТЕЛЕЙ РЕГИОНОВ РОССИИ, КОТОРЫЕ ПОЛЬЗУЮТСЯ УСЛУГАМИ ГРУППЫ, И ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОМФОРТА И УЮТА В ИХ ДОМАХ.**

**Миссия РКС – это не просто девиз. Она является отражением того дела, которому служит РКС, и подчеркивает предназначение водоканала для жизнеобеспечения населения городов. Миссия и корпоративные ценности РКС являются единственными ориентирами принимаемых решений и действий.**

Единые корпоративные ценности позволяют «Российским коммунальным системам» достигать успеха в ключевых сферах:

- быть привлекательным работодателем и источником заработка для сотрудников;
- быть стабильным поставщиком услуг и гарантом качества для населения; быть надежным партнером
- в развитии городов для органов муниципального управления;
- быть эффективным бизнесом и приносить прибыль участникам.



# «РОССИЙСКИЕ КОММУНАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ» – ЭТО БОЛЬШЕ, ЧЕМ БИЗНЕС

---

## 1. МЫ ОТВЕЧАЕМ ЗА РЕЗУЛЬТАТ!

---



### Профессионализм

Мы делаем свою работу качественно, поскольку ценим конечный результат и мнение клиентов и коллег о нашей работе.



### Эффективность

Достигаем заданные цели, добиваемся побед в сложных обстоятельствах.



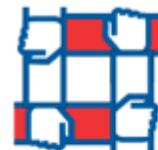
### Надежность

Мы принимаем продуманные, надежные и понятные решения и отвечаем за свои слова и обещания клиентам и коллегам.

---

## 2. МЫ – ОДНА КОМАНДА!

---



### Командность

Мы работаем на одну цель и руководствуемся выгодой для Группы. Поддерживаем, ценим и уважаем друг друга, делимся опытом и знаниями.



### Честность

Мы ценим прозрачные и понятные решения, открытые отношения и конструктивные обсуждения, а не замалчивание проблем.

---

## 3. МЫ НЕ СТОИМ НА МЕСТЕ!

---



### Развитие

Мы смотрим в будущее и каждый день стремимся сделать шаг к улучшению. Мы хотим быть первыми в технологиях и лучшими в нашей отрасли!

# ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕСА



## ВОДОСНАБЖЕНИЕ/ВОДООТВЕДЕНИЕ

---

**9 регионов**

---

Амурская область, Кировская область, Пензенская область,  
Пермский край, Республика Карелия, Самарская область,  
Тамбовская область, Ульяновская область, ХМАО

---

**6806 км** водопроводных сетей

**5280 км** канализационных сетей

**64** водозаборных узла

**13** очистных сооружений канализации

---

### ВОДОСНАБЖЕНИЕ

Проектная мощность –  
3,17 млн м3/сутки

Фактическая мощность –  
2,05 млн м3/сутки

### ВОДООТВЕДЕНИЕ

Проектная мощность –  
2,27 млн м3/сутки

Фактическая мощность –  
1,59 млн м3/сутки



## ТЕПЛОСНАБЖЕНИЕ

---

**2 региона**

---

Амурская область  
Республика Карелия

---

**462 км** тепловых сетей (в двухтрубном исчислении)

**53** котельные

---

Мощность оборудования для производства тепловой энергии:

- **установленная – 448 Гкал/час**
- **присоединенная – 245 Гкал/час**

Мощность оборудования для транспорта тепловой энергии:

- **установленная – 124 Гкал/час**
- **присоединенная – 63 Гкал/час**



## КАЧЕСТВО ВОДЫ –

ЭТО КЛЮЧЕВАЯ  
ЦЕЛЬ РКС, КОТОРОЙ  
КОМПАНИЯ УДЕЛЯЕТ  
МАКСИМАЛЬНОЕ  
ВНИМАНИЕ, ПОВЫШАЯ  
КАЧЕСТВО ОЧИСТКИ  
И УРОВЕНЬ КОНТРОЛЯ.



~ **480** млн

кубометров  
СТОЧНЫХ ВОД  
поступает в канализацию  
ежегодно



~ **530** млн

кубометров воды  
добывается из источников  
водоснабжения ежегодно



~ **500** млн

кубометров воды  
производится ежегодно

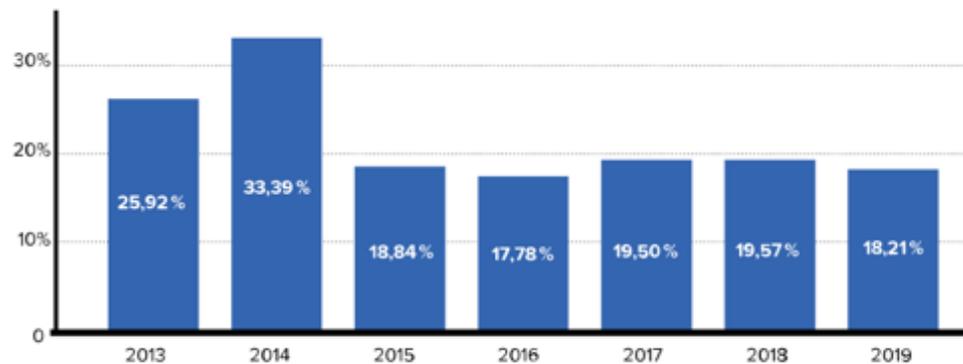


~ **1,4** млн

кубометров воды  
производится ежедневно

# ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРОИЗВОДСТВА

**ПОТЕРИ ВОДЫ, ДОЛЯ  
ОТ ОБЪЕМА ВОДЫ,  
ОТПУЩЕННОЙ В СЕТЬ**

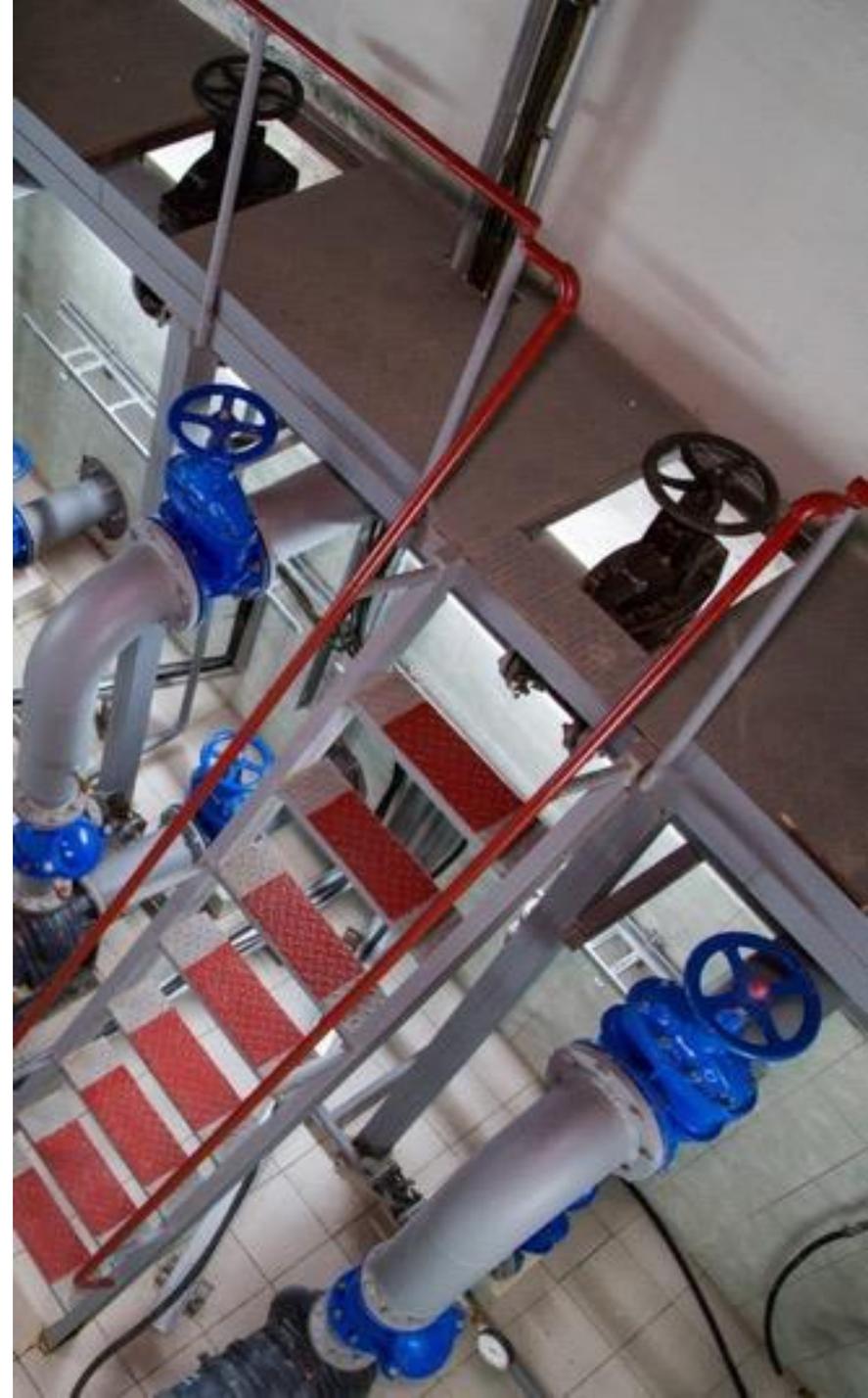
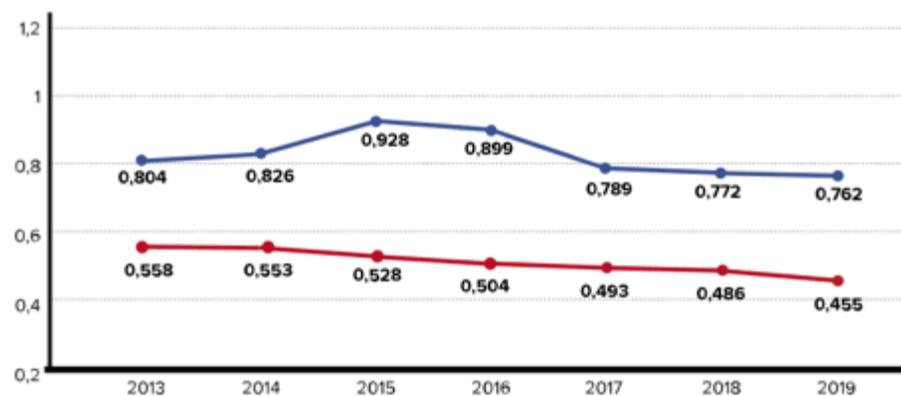


**ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ**

Удельный расход  
электроэнергии  
ГК РКС, кВт•ч/м<sup>3</sup>

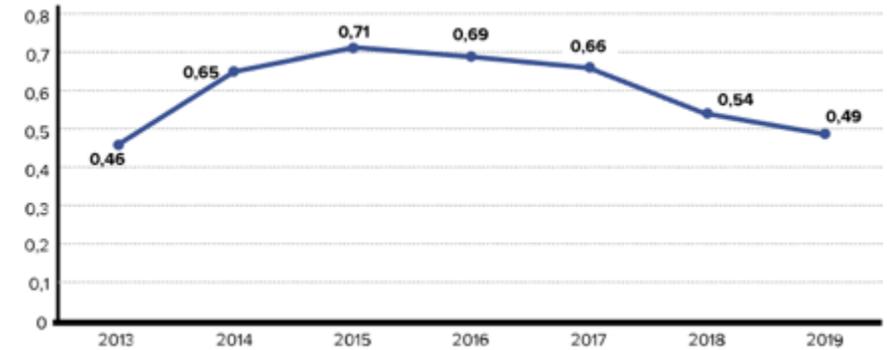
водоснабжение

водоотведение

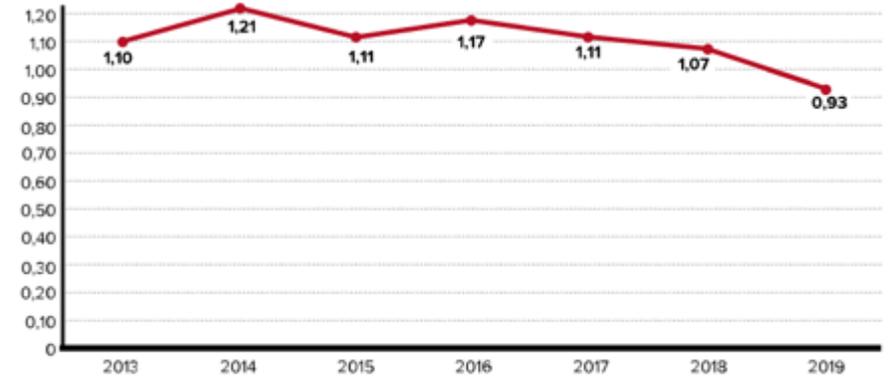


# ДИНАМИКА АВАРИЙНОСТИ НА ОБЪЕКТАХ ГРУППЫ КОМПАНИЙ РКС

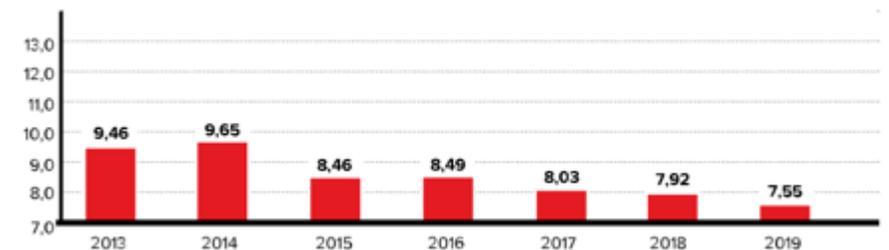
УДЕЛЬНОЕ КОЛИЧЕСТВО  
ПЕРЕРЫВОВ ПОДАЧИ  
ВОДЫ НА 1 КИЛОМЕТР  
ВОДOPPOBODНОЙ СЕТИ  
В ГОД, ШТ./КМ·ГОД



УДЕЛЬНОЕ КОЛИЧЕСТВО  
ПОВРЕЖДЕНИЙ  
НА 1 КИЛОМЕТР  
ВОДOPPOBODНОЙ СЕТИ,  
ШТ./КМ·ГОД



УДЕЛЬНОЕ КОЛИЧЕСТВО  
ПОВРЕЖДЕНИЙ И ЗАСОРОВ  
НА 1 КИЛОМЕТР  
КАНАЛИЗАЦИОННОЙ  
СЕТИ В ГОД, ШТ./КМ·ГОД





---

**26 900**

**млн руб.**

совокупная выручка  
за 2019 год

## ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ И ИНВЕСТИЦИИ В ОБЪЕКТЫ ЖКХ

**ГРУППА КОМПАНИЙ РКС ВХОДИТ В ЧИСЛО  
КРУПНЕЙШИХ ЧАСТНЫХ ИНВЕСТОРОВ,  
ВКЛАДЫВАЮЩИХ ЗНАЧИТЕЛЬНЫЕ  
СРЕДСТВА В РАЗВИТИЕ ЖИЛИЩНО-  
КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИИ.**

Группа компаний РКС реализует инвестиционные проекты за счет собственных и заемных средств, в том числе на условиях государственно-частного партнерства и софинансирования из средств бюджетной системы

### Основные финансовые показатели

---

**5700**

**млн руб.**

активы  
в собственности

**5600**

**млн руб.**

активы  
в управлении

### Инвестиции в объекты ЖКХ

---

**2400**

**млн руб.**

затраты на ремонты  
и автотехнику в год

**28 604**

**млн руб. (с НДС)**

совокупный объем  
накопленных инвестиций  
по состоянию на 2020 год

---

**ПРИРОДНЫЙ  
КАПИТАЛ –  
ЗАЩИТА  
ОКРУЖАЮЩЕЙ  
СРЕДЫ**

**> 115  
млн руб.**

выделено в 2019 году на защиту окружающей среды (> 120 млн рублей в 2018 году)

---

**ЭФФЕКТ  
ОТ РЕАЛИЗАЦИИ  
ИНВЕСТИЦИОННЫХ  
ПРОГРАММ:**

**НА  
905**

единиц снизилось количество повреждений на водопроводных сетях за 2019 год по сравнению с 2018 годом

**НА  
1520**

случаев снизилось количество засоров на канализационных сетях в 2019 году по сравнению с 2018 годом

**НА  
1 %**

уменьшилось количество повреждений на 100 км канализационной сети в 2019 году по сравнению с 2018 годом

---

**НА РЕАЛИЗАЦИЮ  
ИНВЕСТИЦИОННЫХ  
ПРОГРАММ  
НА ТЕРРИТОРИЯХ  
ПРИСУТСТВИЯ  
ПОТРАЧЕНО  
В 2019 ГОДУ:**

**2038  
млн руб.**

на реконструкцию и капитальное строительство

**317,2  
млн руб.**

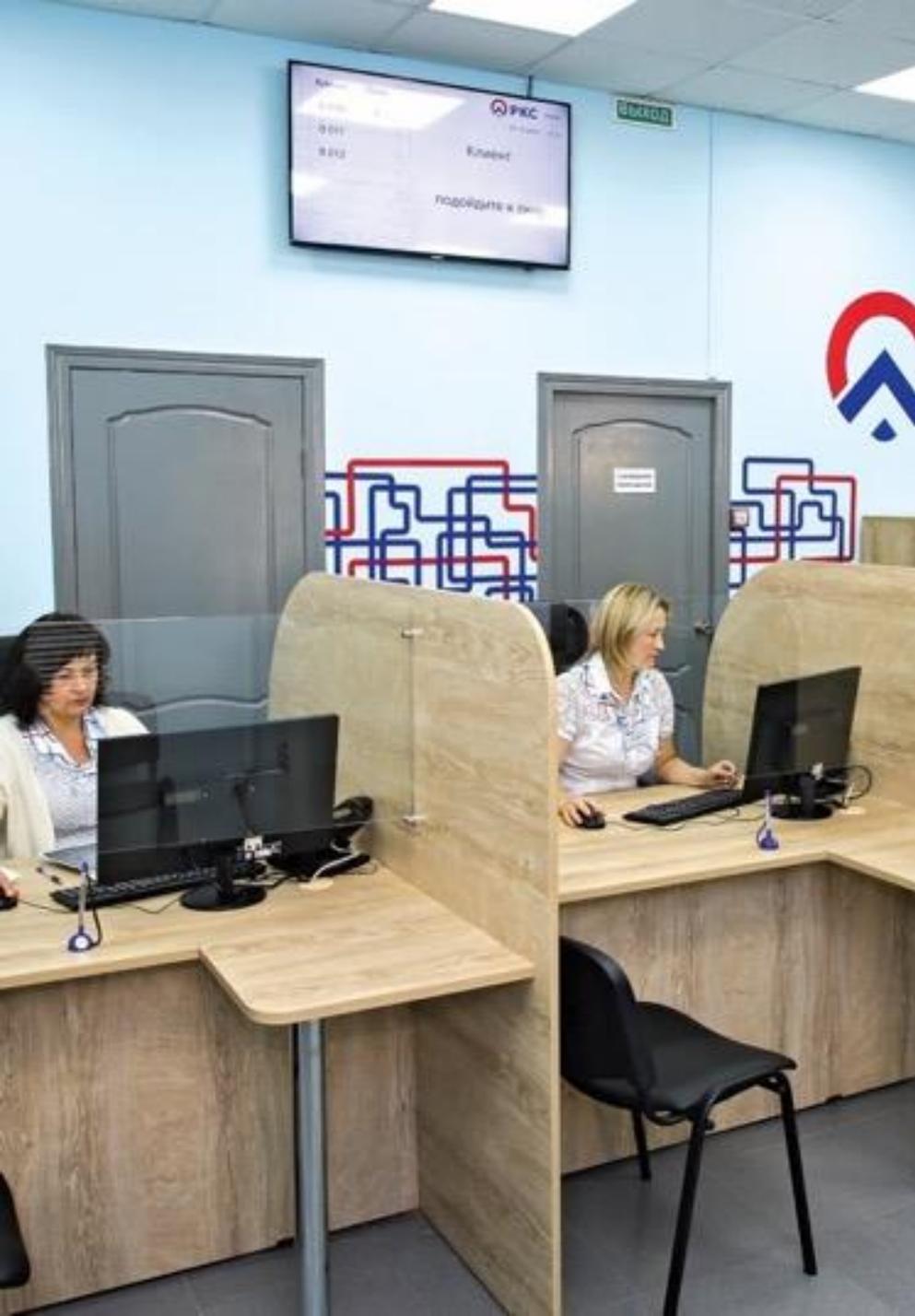
на приобретение производственных и непроизводственных фондов (основных средств)

---

**СОЦИАЛЬНО-  
ОБЩЕСТВЕННЫЙ  
КАПИТАЛ – ВКЛАД В  
РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ  
ПРИСУТСТВИЯ:**

**> 1363,5  
млн руб.**

налогов уплачено в 2019 году в региональные и местные бюджеты в виде налога на имущество, налога на доходы физических лиц и земельного налога



## АБОНЕНТЫ РКС

**СТРАТЕГИЧЕСКАЯ ЦЕЛЬ РКС – ПОВЫШЕНИЕ КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТИ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ АБОНЕНТАМ ПРИНЦИПАЛЬНО НОВОГО УРОВНЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ В СФЕРЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА**

**КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННЫЙ ПОДХОД РКС**

---

---

**98,1 %**

**СРЕДНИЙ УРОВЕНЬ  
СОБИРАЕМОСТИ ПЛАТЕЖЕЙ**

---

---

УРОВЕНЬ СОБИРАЕМОСТИ ПЛАТЕЖЕЙ ЗА УСЛУГИ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И КАНАЛИЗАЦИИ ОБЕСПЕЧИВАЕТСЯ КОМПЛЕКСНОЙ РАБОТОЙ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ, ПОВЫШЕНИЕМ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ И РЕГУЛЯРНЫМИ СТИМУЛИРУЮЩИМИ АКЦИЯМИ.



## ПРАВИЛА КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОГО ПОДХОДА РКС

- 1. Простота:**  
использование подхода «единое окно», наличие простых наглядных инструкций, удобной навигации, сокращение количества документации и согласований
- 2. Скорость:**  
отсутствие очередей и минимальное время ожидания оказания услуги
- 3. Комфорт:**  
современные офисы обслуживания и удобные онлайн-сервисы



**5 000 000**  
физических лиц –  
абоненты компании



**> 4 000**  
обслуживаемых  
социальных объектов



**> 45 000**  
обслуживаемых  
организаций

## ЛЮДИ РКС

КЛЮЧЕВЫМИ НАПРАВЛЕНИЯМИ  
КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ ЯВЛЯЮТСЯ  
ПОВЫШЕНИЕ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ  
ТРУДА И РОСТ ЭФФЕКТИВНОСТИ  
ПЕРСОНАЛА, ПРЕЖДЕ ВСЕГО,  
С ПОМОЩЬЮ ВЫСОКОГО УРОВНЯ  
ВОВЛЕЧЕННОСТИ РАБОТНИКОВ.

---

---

# 9858

ЧЕЛОВЕК  
ЧИСЛЕННОСТЬ  
РАБОТНИКОВ РКС

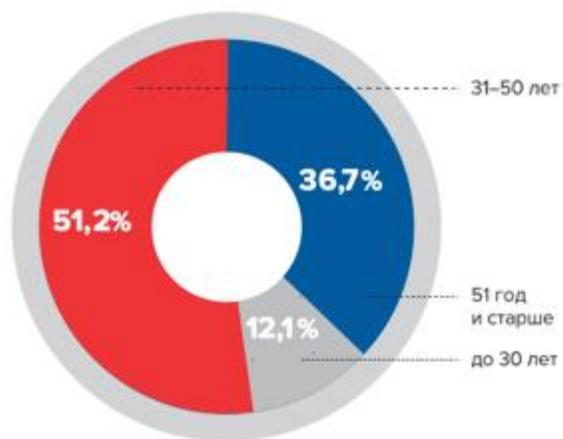
---

---



# ЛЮДИ РКС

## СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО ВОЗРАСТУ



## СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО КАТЕГОРИЯМ

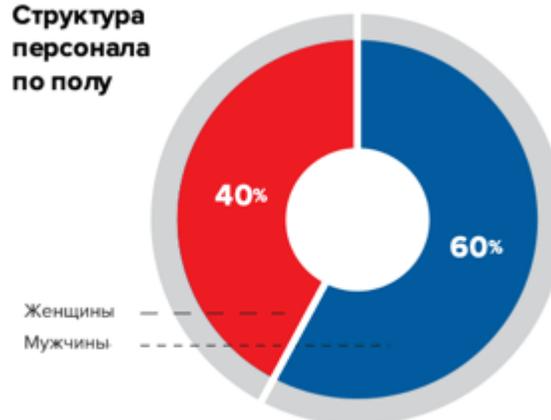
Руководители	1331
Специалисты	2313
Рабочие	6166
Другие служащие (технические исполнители)	48

## КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА

Являясь крупным работодателем, Группа компаний РКС реализует социально ответственную политику управления персоналом, обеспечивает рост оплаты труда и повышение уровня жизни работников.



## Структура персонала по полу



## РКС – КОМАНДА ПРОФЕССИОНАЛОВ

Основу успешной работы РКС составляет персонал компании. Являясь крупным работодателем, компания проводит социально ответственную политику, обеспечивает рост оплаты труда и повышение уровня жизни работников. В РКС реализуется комплекс мер, направленных на предоставление сотрудникам социального пакета, обучения и профессионального развития.

---

---

**0,0**

**Коэффициент  
травматизма на рабочем  
месте в 2018–2019**

---

---

**0,0**

**Коэффициент  
профессиональных  
заболеваний в 2018–2019**





## РАЗВИТИЕ КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА И СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ



**2109**

человек

ПРОГРАММА  
ДОБРОВОЛЬНОГО  
МЕДИЦИНСКОГО  
СТРАХОВАНИЯ



**1225**

человек

МАТЕРИАЛЬНАЯ  
ПОМОЩЬ



**1540**

человек

ЗАНЯТИЯ  
СПОРТОМ



**140**

человек

ОРГАНИЗАЦИЯ  
ОТДЫХА И САНАТОРНО-  
КУРОРТНОГО ЛЕЧЕНИЯ



**230**

человек

КОМПЕНСАЦИЯ  
СТОИМОСТИ  
ПРОЕЗДА  
К МЕСТУ ОТДЫХА

---

**~15** млн руб.

ежегодная  
сумма расходов  
на обучение  
персонала

---

**< 30** млн руб.

ежегодная сумма  
расходов на реализацию  
социальных программ  
для сотрудников

# СРАВНЕНИЕ АРЕНДЫ И КОНЦЕССИИ

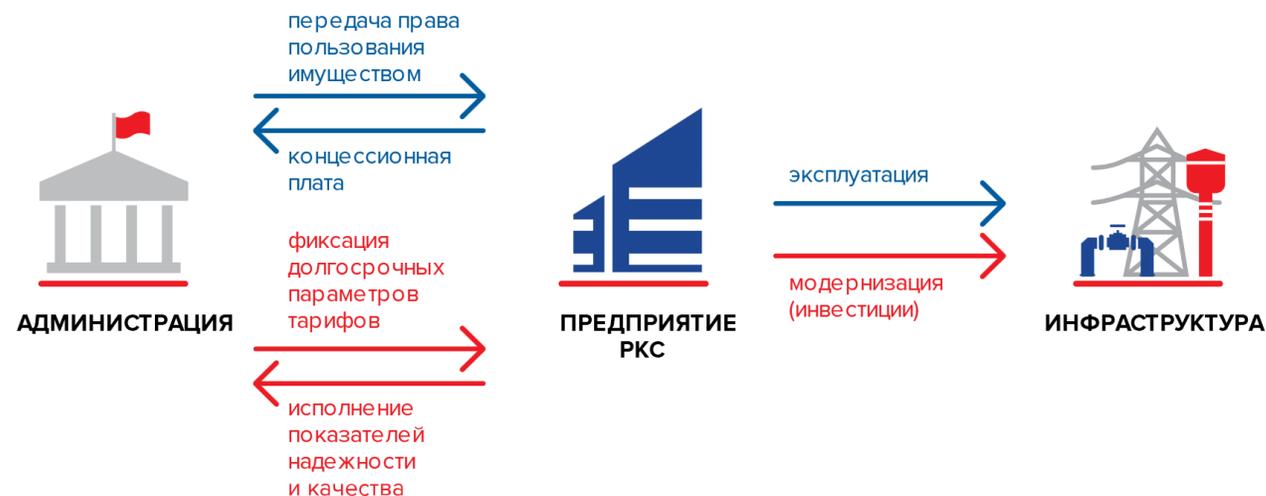
## АРЕНДА

Основным направлением деятельности группы РКС является оказание услуг по водоснабжению и водоотведению во всех регионах присутствия, а в Карелии и в Амурской области также услуг по теплоснабжению и электроснабжению. В соответствии с договорами аренды/концессии РКС осуществляет оказание коммунальных услуг через свои дочерние предприятия, являющиеся операторами муниципальных сетей теплоснабжения, водоснабжения и электроснабжения в различных регионах России.



## КОНЦЕССИЯ

Заключение концессионного соглашения является приоритетным, поскольку позволяет зафиксировать с администрацией взаимные обязательства: долгосрочные параметры тарифов, а также показатели надежности и качества, подлежащие исполнению по результатам выполнения мероприятий по модернизации объектов инфраструктуры.



## РЕЙТИНГИ И НАГРАДЫ



Включение в рейтинг ТОП-600 лидеров российского рынка RAEX-600

4 звезды («очень высокое качество») на конкурсе годовых отчетов агентства RAEX



Генеральный директор РКС – единственный представитель отрасли ЖКХ в рейтинге «Коммерсант» ТОП-250 руководителей

Включение топ-менеджеров РКС в рейтинг «Коммерсант» ТОП-1000



Включение в рейтинг РБК ТОП-500 российских компаний

1-е место в национальной премии в сфере инфраструктуры «РОСИНФРА» за лучший проект в коммунальной сфере



Лауреат национальной премии в сфере инфраструктуры «РОСИНФРА» в номинации «Лучший оператор»



Знак отличия «Образцовое предприятие ЖКХ» от Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства

